

POSTUP VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vážený zákazníku,

doufáme, že jste s našimi výrobky a službami spokojen.

V případě, že je nutné nám nějaké zboží zaslat zpět, upozorňujeme Vás na následující informace o našem procesu vrácení zboží. Takto bude Váš požadavek vrácení zboží zpracován rychle a hladce.

1 Informace o předpokládaném vrácení zboží místnímu zastoupení Mitutoyo

Obraťte se na místní zastoupení Mitutoyo a informujte se o podání žádosti o navrácení zboží.

Obdržíte formulář RMA (Povolení k vrácení zboží), který musí být vyplněný zaslaný společně se zbožím, které má být vráceno. Musíte také přiložit kopii originálu faktury.

Poznámka:

Vrácené zboží bez vyplněného formuláře RMA a kopie originálu faktury, nebude zpracováno a bude vráceno na Vaši adresu.

2 VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Náklady na dopravu vráceného zboží Vám budou vyúčtovány, nebo jej můžete zaslat na vlastní náklady.

Povolení k vrácení zboží je povolením k vrácení zboží a nevzniká tak automaticky nárok na vystavení dobropisu!

Dobropis může být vystaven až po technické kontrole zboží a potvrzení o jeho bezúhonnosti.

Zboží bezpečně přebalte v originálním obalu a ujistěte se, že je balení vhodné pro přepravu.

➡ **Neakceptujeme vrácení zboží bez vyplněného RMA formulář a kopie originálu faktury.**

➡ **NEPOPISUJTE ORIGINÁLNÍ OBAL ZBOŽÍ!**

Formulář RMA

Číslo faktury:

Datum:

Název společnosti:

Číslo zákazníka:

Jméno a příjmení:

Telefon:

Ulice:

PSČ/Město:

Místo, Datum:

Vaše jméno a příjmení:

Při vrácení zboží uveďte kód důvodu vrácení zboží a popište důvodu vrácení zboží na straně 2:

- | | |
|---|--|
| 1 Neúplná dodávka (Chybějící díly/příslušenství) | 6 Nesprávně objednáno |
| 2 Dodávka nesprávného zboží | 7 Zdvojená objednávka |
| 3 Dodávka nesprávného množství zboží | 8 Objedávka zrušena |
| 4 Poškození během přepravy | 9 Reklamační opravy (popište podrobnosti na poslední straně) |
| 5 Technická závada / nefunkční zboží (popište podrobnosti na poslední straně) | 10 Reklamační kalibrace (popište podrobnosti na poslední straně) |

Množství	Objednací číslo	Sériové číslo	Číslo žádosti
Poznámky:			
Poznámky:			
Poznámky:			
Poznámky:			
Poznámky:			
Poznámky:			
Poznámky:			
Poznámky:			

Zboží nelze vrátit v následujících případech:

- * Použité nebo poškozené zboží
- * Jakkoli upravené nebo přizpůsobené zboží
- * Zboží bez originálního příslušenství
- * Zboží bez originálního balení
- * V případech podobných těm uvedeným výše

Podrobnosti:

Číslo žádosti:

Popis důvodu vrácení zboží: